

Merkblatt

zur richtigen Schreibweise von eMail-Adressen

1. Genereller Aufbau einer eMail-Adresse

Eine eMail-Adresse erkennt man am @-Zeichen (engl. "at" = bei). Vor dem @ steht der Name einer Mailbox (Briefkasten), nach dem @ der Name des "Postamtes", das auf einem Internet-Server eingerichtet ist, beispielsweise: quenther@ungerweb.de

1.1. Der Name der Mailbox

Hier wird oftmals der persönliche Name des Mailbox-Inhabers gewählt, wobei Vor- und Nachnamen häufig durch ein Minuszeichen (-) oder einen Punkt (.) getrennt werden. Oft werden auch allgemeine Bezeichnungen wie:

- info
- post
- mail
- webmaster

benutzt.

1.2. Der Name des „Postamtes“

Da es sich dabei um eine gültige Internet-Adresse handeln muss, endet sie immer mit einem (.) Punkt und der sogen. Top-Level-Domain.

Das ist entweder ein Länderkürzel (de = Deutschland, nl = Niederlande, at = Österreich (Austria), ch = Schweiz oder uk = Großbritannien) oder gibt den wirtschaftlichen Bereich (hauptsächlich USA) an, dem der Seitenbetreiber angehört. com = commercials (Firmen), edu = education (Bildung), info = Information (neuer Top-Level-Domain), net = Internet-Dienstleister, org = Organisation.

In den Fällen, in denen der eMail-Empfänger eine eigene Internet Präsenz hat, ist der Name des „Postamtes“ meist identisch mit dem Domain-Namen:

www.ungerweb.de → @ungerweb.de. Die Nutzung einer Mailbox bei einem anderen Provider (t-online.de, web.de, aol.com oder vr-web.de) ist allerdings ebenfalls häufig anzutreffen.

zur richtigen Schreibweise von eMail-Adressen

2. Zulässige Zeichen

Für eMail-Adressen sind folgende Zeichen zugelassen:

- A bis Z in Groß-/Kleinschreibung
- 0 bis 1
- (-) = Minus
- (.) = Punkt
- () = Unterstrich
- (@) = at

Die Verwendung von anderen Zeichen, insbesondere von Umlauten und sonstigen Sonderzeichen - inkl. der Leertaste - führt zu einer Ungültigkeit der eMail-Adresse.

3. Häufige Fehler bei der Eingabe von eMail-Adressen

- Unterschiedliche Schreibweise Namen und beim Mailbox-Namen, obwohl der Kunde seinen realen Namen als Mailbox-Namen verwendet
- Die eMail-Adresse wird mit einem (.) = Punkt abgeschlossen
- Die eMail-Adresse enthält nicht zugelassene Zeichen oder ein Leerzeichen
- Bei eMail-Empfängern mit eigener Internet-Präsenz weichen „Postamt“ und Domain-Namen voneinander ab
- Bei eMail-Adressen bei den großen Zugangs Providern wird das „Postamt“ unvollständig oder falsch angegeben. Deshalb hier einmal eine kleine Übersicht der häufigsten Provider:
 - @t-online.de
 - @online.de (= 1&1 Puretec)
 - @online-home.de (= ebenfalls 1&1 Puretec)
 - @yahoo.de
 - @web.de
 - @gmx.de und @gmx.net
 - @vr-web.de
 - @epost.de
 - @chello.nl
 - @planet.nl
 - @aol.com (beachte das .com), da aus den USA stammend